

AirHelp propose

Les conseils d’AirHelp pour voyager plus sereinement en 2026

- La période de l’année, le jour de la semaine et même l’horaire du vol sont des facteurs qui peuvent influencer la ponctualité d’un trajet.
- 82 % des passagers ignorent encore leurs droits, beaucoup n’étant pas informés par les compagnies aériennes.
- Se tenir informé des grèves permet aux passagers de mieux anticiper et gérer une éventuelle perturbation.

Paris, le 19 février 2026. – Selon les dernières données publiées par [AirHelp](#), spécialiste de la défense des droits des passagers aériens, la ponctualité du trafic aérien français s’est dégradée l’an dernier. En 2025, **plus de 90 millions de passagers ont décollé des aéroports français**, soit environ trois millions de moins qu’en 2024.

Avec un tiers des vols perturbés, la France figure parmi les pays européens les moins performants en matière de ponctualité. Seuls le Portugal et la Grèce enregistrent de plus mauvais résultats.

Alors que **l’année 2026 débute sous l’effet d’intempéries affectant déjà plusieurs aéroports du sud de l’Europe**, AirHelp rappelle quelques recommandations pour limiter les risques de retard ou d’annulation.

Les conseils d’AirHelp pour mieux voyager en 2026 :

- **Identifier les périodes de forte affluence.** En haute saison, la congestion des aéroports est plus importante. En 2025, le mois le plus difficile pour voyager au départ de la France a été **juillet**, avec 41,5 % de vols retardés ou annulés, en pleine saison estivale et durant le mois au trafic le plus élevé : près de 9,5 millions de passagers ont voyagé à cette période. Le 3 juillet, notamment, 68 % des passagers ont subi des retards lors d’une journée marquée par une grève des contrôleurs aériens.
- **Choisir avec attention le jour du départ.** Le jour de la semaine peut influencer le risque de perturbation. Les lundis sont considérés comme l’un des jours les plus problématiques pour voyager, les compagnies aériennes enregistrant généralement davantage d’annulations. La forte demande du week-end peut entraîner des difficultés supplémentaires pour les passagers.

Une alternative intéressante, lorsque cela est possible, consiste à voyager le **mardi ou le mercredi**. La demande étant plus faible et le trafic aéroportuaire réduit, les chances de partir à l'heure sont plus élevées.

Cela ne constitue toutefois pas une garantie absolue : des facteurs externes, notamment météorologiques, restent imprévisibles et peuvent également affecter la ponctualité.

- **Privilégier les vols tôt le matin.** AirHelp recommande de voyager en début de journée : au fil des heures, un effet « boule de neige » peut entraîner l'accumulation des retards. Les experts conseillent ainsi d'éviter les vols programmés en fin de journée.

Comparer les compagnies aériennes

Pour réduire le risque d'imprévu, il est recommandé aux passagers de comparer les différentes options disponibles et de privilégier une compagnie bénéficiant d'une bonne réputation en matière de ponctualité et de service client.

Afin d'accompagner les voyageurs dans leur choix, AirHelp publie chaque année un [classement mondial](#) évaluant les principales compagnies aériennes. **En 2025, la compagnie aérienne française ayant obtenu le meilleur score était Air France, suivie de Transavia.**

Un autre élément rassurant pour garantir une arrivée à destination sans incident consiste à privilégier les vols directs. **Les vols avec correspondance sont plus exposés aux retards et aux pertes de connexion.** Bien qu'ils soient parfois plus coûteux, les vols directs permettent également de limiter le risque de perte de bagages et de réduire le temps de trajet. Selon les données AirHelp 2025, **plus de 325 000 passagers en France ont manqué une correspondance en raison de retards.**

Plus d'information = moins de problèmes

Si de nombreuses perturbations échappent au contrôle des passagers, **une meilleure connaissance de leurs droits en tant que voyageurs aériens constitue une première étape essentielle pour éviter toute situation de vulnérabilité.** Alors que de nombreux problèmes échappent souvent au contrôle des passagers, la première étape pour éviter une situation de vulnérabilité consiste à les sensibiliser sur leurs droits en tant que voyageurs aériens.

Selon une statistique d'AirHelp, **82 % des personnes qui prennent l'avion ignorent leurs droits.** Afin de remédier à cette situation et de renforcer le sentiment de sécurité des passagers, AirHelp publie chaque année un [guide](#) qui détaille les conditions à remplir pour bénéficier d'une assistance de la part des compagnies aériennes, voire d'un dédommagement financier.

- **Problème lié à la compagnie aérienne** : si le retard est causé par la compagnie aérienne, les passagers ont le droit à une indemnisation supplémentaire pouvant atteindre 600 euros en cas de retard de plus de 3 heures à l'arrivée à destination, d'annulation sans préavis avant 14 jours avant la date de départ et de passagers refusés à l'embarquement en raison d'une surréservation.
- Si la perturbation est **indépendante de la volonté de la compagnie**, elle n'est pas tenue de verser une indemnisation, par exemple en cas de mauvais temps ou d'urgence médicale.
- Problèmes causés par **le personnel de l'aéroport** : les passagers n'ont pas droit à une indemnisation financière, sauf si la compagnie aérienne n'a pas pris toutes les mesures possibles pour éviter la perturbation. En revanche, après plusieurs heures d'attente à l'aéroport, ils doivent bénéficier de nourriture et d'eau, d'un transport alternatif et, si nécessaire, d'un hébergement.

À propos d'AirHelp

AirHelp est une entreprise de technologie dans le secteur du voyage qui œuvre pour améliorer l'expérience des passagers aériens en cas d'interruption de leur vol. Depuis 2013, elle a indemnisé plus de 3 millions de passagers victimes de retards ou d'annulations. Douze millions de voyageurs ont déjà protégé leurs vols avec AirHelp+, et des millions d'autres bénéficient des informations expertes mises gratuitement à disposition sur airhelp.es. AirHelp vient également de lancer sa nouvelle application, téléchargée 235 000 fois, qui propose un suivi des vols en temps réel, des alertes d'interruptions et des options de protection supplémentaires.

En tant que défenseur des droits des passagers aériens, AirHelp s'engage aussi à préserver la planète et à investir dans un avenir plus durable, en plantant un arbre pour chaque 100 interruptions de vols. À ce jour, plus de 183 988 arbres ont déjà été plantés.

Grâce à une intelligence artificielle innovante qui agit en arrière-plan et à une équipe spécialisée de plus de 400 AirHelpers, AirHelp permet à tout voyageur, dans l'UE et au-delà, de réclamer jusqu'à 600 € pour des retards ou annulations de vols.

D'autres informations sur AirHelp sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.airhelp.fr>



Pour plus d'information :

María Díaz

france.airhelp@actitud.agency

T. 07 82 50 84 14