*Uma análise da* [*AirHelp*](https://www.airhelp.com/pt-pt/)*, a maior organização do mundo especializada na defesa dos direitos dos passageiros aéreos, indica:*

**Previsões Páscoa 2023: O que esperar, caso planeie viajar?**

* **Nos últimos anos, a pontualidade dos voos durante a Páscoa melhorou, pelo que, em 2023, esperam-se menos perturbações nos voos apesar do aumento de passageiros aéreos**
* **O Aeroporto de Ponta Delgada apresenta-se como o melhor aeroporto de origem para as viagens da Páscoa, com apenas 18% dos passageiros aéreos a sofrerem perturbações nos seus voos (dados 2022)**

* **Dados de 2022 indicam que, durante este período festivo, os destinos que não apresentam qualquer irregularidade são: Porto – Malta; Faro – Dusseldorf; Lisboa – Helsínquia; Madeira – Londres; Ponta Delgada – Frankfurt.**

## Pilotos da TAP aprovaram uma greve na Páscoa, entre os dias 07 e 10 abril: passageiros aéreos que voarem pela TAP terão de ser informados hoje, caso contrário estarão aptos a receber uma compensação.

**Lisboa, 24 de Março de 2023.-** Muitas são as famílias que estão já a planear as férias da Páscoa e, embora 2021 tenha sido um ano de transição após a pandemia de Covid-19, 2022 mostrou já grandes sinais de retoma no que ao turismo diz respeito. Neste sentido, a [AirHelp](https://www.airhelp.com/pt-pt/), empresa especializada na defesa dos direitos dos passageiros aéreos, analisou os últimos anos de viagens realizadas no período da Páscoa, de forma a fazer uma previsão de como serão as viagens da Páscoa de 2023. Sendo 2020 e 2021 anos atípicos, com uma redução significativa do número de voos, os dados comparativos são entre 2019 e 2022.

Assim, e embora o **número de passageiros aéreos em 2022 seja inferior ao número de passageiros pré-pandemia** – 605 mil passageiros aéreos em 2022 frente a 685 mil em 2019 – a informação disponibilizada demonstra que **os atrasos e cancelamentos de voos têm vindo a diminuir.** Em **2019**, mais de **275 mil passageiros aéreos (40%) sofreram alguma perturbação no seu voo**; em **2022**, foram **150 mil (25%) os passageiros aéreos que viram o seu voo atrasado ou cancelado.** Seguindo esta tendência, é de esperar que estes números continuem a melhorar na Páscoa de 2023, apesar de um previsível aumento de viagens e, consequentemente, de passageiros aéreos nos aeroportos portugueses.

De acordo com a análise realizada pela AirHelp, em 2022, foi o **Aeroporto João Paulo II, em Ponta Delgada, que se destacou dos restantes aeroportos na sua pontualidade**: em **2019, 47% dos passageiros aéreos foram afetados** por irregularidades nos voos, no entanto, em **2022**, este aeroporto tornou-se o mais pontual com **apenas 18% dos passageiros afetados**. Em segundo lugar, encontra-se o **Aeroporto de Faro** que registou um ligeiro aumento em 2022 face a 2019 (**20%** em **2019** face a **21%** em **2022**). Em terceiro lugar, encontra-se o **Aeroporto Francisco Sá Carneiro**: **30% de passageiros afetados em 2019**, tendo este **número diminuído em 2022** (25%). O **Aeroporto Humberto Delgado**, apesar de se encontrar em penúltimo lugar, foi aquele que melhorou significativamente: em **2019, 50% dos passageiros aéreos tinham sido afetados por atrasos ou cancelamentos de voos** e em **2022** este **número baixou para** 26%. Por fim, encontra-se o **Aeroporto da Madeira**, que **manteve** a percentagem de passageiros afetados **em 2019 e 2022**: **34%.**

**Os melhores destinos da Páscoa**

E se ainda não decidiu por onde viajar na Páscoa, a análise da AirHelp pode ajudar. Caso o seu ponto de partida seja **Faro**, o melhor destino é, sem dúvida, Malta. Para este país viajaram mais de 600 pessoas e nenhuma delas sofreu qualquer irregularidade no seu voo. Se viajar do **Porto**, a sugestão é que opte por conhecer Dusseldorf: para esta cidade alemã viajaram mais de 1.400 pessoas que viajaram sem qualquer percalço. Caso voe a partir de **Lisboa**, a melhor opção é conhecer Helsínquia. Para a capital finlandesa, viajaram mais de 1.100 passageiros e não foram registados atrasos ou cancelamentos dos voos. Se viajar da **Madeira**, escolha Londres (Aeroporto de Luton) para umas mini-férias: mais de 300 pessoas viajaram para este destino sem qualquer irregularidade. Por fim, caso viaje de **Ponta Delgada**, a cidade alemã de Frankfurt apresenta-se como a melhor opção.

**Greve da TAP para os dias 07 a 10 de abril: desde 2021 que as greves na UE são elegíveis para compensação**

Devido à greve anunciada a noite passada, vários milhares de passageiros não chegarão ao seu destino como planeado. Assim, em caso de atrasos superiores a três horas ou cancelamentos, os passageiros afectados têm igualmente direito a uma indemnização que poderá atingir os 600 euros.

A alteração do paradigma foi conseguida pela AirHelp, em 2021: numa disputa legal com a companhia aérea da SAS, a empresa defensora dos direitos dos passageiros aéreos defendeu, junto dos juízes do Tribunal de Justiça Europeu, que **as companhias aéreas são responsáveis tanto por greves anunciadas como não anunciadas do pessoal por elas empregado** (como neste caso) **e devem indemnizar os seus clientes em conformidade em caso de problemas.**

Segundo Pedro Miguel Madaleno, advogado especialista e representante da AirHelp em Portugal, *“Acontece, com frequência, as companhias aéreas rejeitarem pedidos de indemnização dos passageiros com o argumento de que as greves estão para além do controlo da companhia aérea e, consequentemente, não são responsáveis pela indemnização. Tal facto não corresponde à verdade e, por isso, salientamos que as irregularidades de voo causadas por greves do pessoal da companhia aérea devem ser compensadas.”*

Os passageiros aéreos que tenham voo marcado na TAP, entre os dias 07 e 10 de abril, podem verificar a sua elegibilidade para uma indemnização, de forma gratuita, e apresentar um pedido de indemnização em questão de minutos através do formulário no site da [AirHelp.](https://www.airhelp.com/pt-pt/)

**Sobre AirHelp**

A AirHelp é a maior organização do mundo especializada na defesa dos direitos dos passageiros aéreos. Fundada em 2013, a empresa tem ajudado os viajantes a obter compensações por voos atrasados, cancelados ou em overbooking. Até hoje, a AirHelp já ajudou mais de 16 milhões de passageiros e tem a maior rede mundial de advogados especializados em direitos dos passageiros aéreos. A AirHelp é ainda responsável pelo ranking mundial de melhores aeroportos e companhias aéreas apresentando, desde 2015, o AirHelp Score. Em Portugal, o AirHelp Score 2022 foi validado como *verdadeiro* pelo Polígrafo SIC, o primeiro *fact-checking* de Portugal. Encontre mais informações em [www.airhelp.com/pt-pt/](http://www.airhelp.com/pt-pt/)

**Para mais informações, contactar:**

Liliana Lopes | Tel.: 965 207 359 | E-Mail: airhelp.portugal@actitud.agency