

Selon le classement AirHelp Score 2024,

● Qu'est-ce qui fait de l'aéroport de Doha le meilleur aéroport du monde ?

- Hôtel, spa, salle de sport, navettes aéroportuares dans des véhicules ressemblant à des voitures de golf et location de limousines sont quelques-uns des services les plus exclusifs de l'aéroport.
- Pour les passagers de première classe, l'aéroport propose non seulement 18 salons VIP, mais aussi des comptoirs d'enregistrement prioritaires et des options Fast Track pour la sécurité et le contrôle des passeports.
- Son jardin intérieur et son ours en peluche de 7 mètres de haut ont fait de l'aéroport un phénomène de société.
- L'aéroport international Hamad de Doha (Qatar) obtient une note globale de 8,52, dont 8,3 pour la ponctualité, 8,7 pour la satisfaction des passagers et 8,9 pour la qualité des boutiques et de la restauration, selon le classement d'Airhelp.



Paris, le 11 septembre 2024. AirHelp, la société spécialisée dans les droits des passagers aériens et la technologie du voyage, **a dévoilé son classement annuel AirHelp Score 2024 des meilleurs aéroports du monde.** Pour établir ce classement, AirHelp évalue l'excellence des services de restauration et de vente au détail, la ponctualité des vols et la perception des usagers.

La base de données AirHelp recueille des informations sur plus de 4 000 aéroports dans le monde. Cependant, seuls 239 aéroports internationaux sont inclus dans ce classement, qui prend en compte les aéroports les plus populaires auprès des voyageurs et ceux dont le trafic aérien est le plus élevé. **Cette année, la place d'honneur du meilleur aéroport du monde revient à l'aéroport international Hamad de Doha (Qatar),** qui fêtera également son

dixième anniversaire en 2024. Il a obtenu **une note globale de 8,52**, dont 8,3 pour la ponctualité, 8,7 pour l'évaluation des passagers et 8,9 pour la qualité de l'offre de shopping et de restauration.

Qu'est-ce qui distingue l'aéroport de Doha ?

Il ne fait aucun doute que l'aéroport de Doha est un aéroport clé pour des millions de passagers, car c'est le principal point d'escale pour les voyages entre les pays de l'Est et de l'Ouest. Et comme il s'agit de l'un des aéroports les plus « instagrammables » au monde, il n'est pas surprenant que cet aéroport se distingue auprès des touristes.

Pouvant accueillir jusqu'à 58 millions de passagers par an, l'aéroport occupe 22 kilomètres carrés, soit un tiers de la superficie totale de la ville de Doha.

Le design de son terminal rend hommage aux vagues du golfe Persique et, en plus de remplir les fonctions d'un grand aéroport, il offre des expériences sur mesure pour se positionner comme l'un des plus luxueux au monde. En outre, le design et la hauteur de sa tour de contrôle du trafic aérien de 90 mètres sont intégrés à skyline de Doha.

130 boutiques et 45 restaurants figurent parmi les services les plus courants de l'aéroport. Cependant, il y a aussi un hôtel de luxe de 200 chambres, avec une piscine de 25 mètres, un gymnase, des options de spa et des espaces de détente. Parmi ces derniers, l'impressionnant jardin tropical The Orchard se démarque grâce à son jardin intérieur de 6 000 mètres carrés et sa fontaine de 575 mètres carrés qui laisse ruisseler l'eau du toit, mais aussi ses quelque 300 arbres et 25 000 plantes.

L'ours géant qui domine le hall principal de l'aérogare est un autre de ses points forts sur les réseaux sociaux. Conçu par l'artiste suisse Urs Fischer, l'ours en bronze mesure 7 mètres de haut et pèse 20 tonnes, et rappelle aux voyageurs la valeur de l'enfance et des objets domestiques.

L'aéroport, qui sert de siège à Qatar Airways - considérée comme la meilleure compagnie aérienne au monde - offre également aux passagers une multitude de salons différents en fonction des besoins de chacun et, bien sûr, de leur type de billet. Ainsi, jusqu'à 18 salons sont proposés au sein de l'aéroport, tant au niveau des arrivées et des départs que dans la zone de transit pour les escales. Dans ces salons, on trouve des boutiques exclusives, des salles de travail avec ordinateurs, des salons familiaux avec des aires de jeux pour les enfants, des salons fumeurs exclusifs et des offres de restauration qui, dans certains cas, comprennent un service de buffet.

Ces passagers bénéficient également d'avantages importants au niveau de la sécurité et de l'enregistrement, tels que des comptoirs d'enregistrement dédiés et donc beaucoup moins encombrés, et des temps d'attente plus courts. Ils bénéficient aussi d'un service de transfert à l'intérieur de l'aéroport dans des véhicules semblables à des voiturettes de golf.

En revanche, autre détail mineur mais très important, l'aéroport de Doha propose, en plus du Wi-Fi gratuit dans tout l'établissement, des zones équipées d'ordinateurs et de chargeurs de téléphones portables à l'entière disposition des passagers.

En ce qui concerne le transport et la liaison entre l'aéroport et la ville, il est non seulement possible de le faire de la manière habituelle - métro, bus, taxi ou voiture (louée ou personnelle) et d'utiliser le parking de l'aéroport - mais il est également possible de réserver une limousine à l'aéroport même.

Autres aéroports de premier plan dans le monde

Classement	Aéroports	Pays	Ponctualité
1	Doha Hamad Airport	Qatar	8,52
2	Cape Town Airport	Sudáfrica	8,50
3	Nagoya Chubu Airport	Japón	8,49
4	Osaka Itami Airport	Japón	8,46
5	Brasília - Presidente Juscelino Kubitschek Airport	Brasil	8,32
6	Johannesburg OR Tambo Airport	Sudáfrica	8,29
7	Muscat Airport	Omán	8,28
8	Salt Lake City Airport	EEUU	8,28
9	Belém Val-de-Cans	Brasil	8,26
10	Tokyo Narita International Airport	Japón	8,24

Méthodologie du classement

Pour ce classement, AirHelp prend en compte la ponctualité (60%), les commentaires des usagers (20%) et la qualité des espaces de restauration et des boutiques (20%). Les données ont été obtenues principalement via la plateforme de données AirHelp, qui surveille plus de 4 000 aéroports dans le monde, et grâce aux expériences personnelles de 17 000 passagers de plus de 60 pays, analysant les performances des aéroports du 1er mai 2023 au 30 avril 2024.

A propos d'AirHelp

AirHelp est une société de technologie de voyage qui s'efforce d'améliorer l'expérience des passagers aériens lors d'une perturbation de vol. Depuis 2013, AirHelp a indemnisé plus de 2,5 millions de passagers en cas de retard ou d'annulation de leur vol. 6,5 millions de passagers ont protégé leurs vols avec AirHelp+, et d'innombrables millions d'autres bénéficient des informations d'experts disponibles gratuitement sur airhelp.co.uk.

Grâce à un réseau de 50 cabinets d'avocats dans plus de 35 pays, à une IA innovante travaillant en coulisses et à une équipe dévouée de plus de 400 AirHelpers, AirHelp permet à toute personne voyageant dans l'UE et au-delà de réclamer facilement jusqu'à 600 euros en cas de retard ou d'annulation de vol.

De plus amples informations sur AirHelp sont disponibles à l'adresse suivante : <http://www.airhelp.com/fr/>



Pour plus d'informations :

Irene Savajols

france.airhelp@actitud.agency

T. 07 60 34 96 03