

Selon AirHelp, l'entreprise spécialisée dans les droits des passagers aériens,

Voyager au soleil en hiver : les destinations les plus fiables côté ponctualité aérienne

- **France : Nice, Marseille et Figari, des aéroports fiables avec des taux de ponctualité allant jusqu'à 92,4 % cet hiver.**
- **Espagne et Portugal : Barcelone, Malaga, Faro et Porto, des destinations très prisées par les voyageurs français, toutes avec des vols majoritairement à l'heure.**
- **Destinations exotiques : Maroc, Tunisie et Martinique, du soleil garanti avec des niveaux de ponctualité permettant de voyager plus sereinement.**

Paris, 28 janvier 2025.— À l'approche de l'hiver, alors que de nombreux voyageurs cherchent à fuir le froid pour rejoindre des destinations ensoleillées, la fiabilité du transport aérien s'impose comme un critère clé dans le choix d'un séjour. Retards, annulations ou perturbations opérationnelles peuvent rapidement transformer une parenthèse d'évasion en source de stress. **À partir de l'analyse de millions de vols, AirHelp, leader mondial de la défense des droits des passagers aériens, a identifié les destinations ensoleillées qui ont enregistré le moins de perturbations aériennes lors de la saison hivernale 2024/2025** (de fin décembre 2024 à fin mars 2025), afin d'aider les passagers à voyager dans des conditions plus sereines et prévisibles.

Voyager en France peut constituer une option pertinente pour les voyageurs souhaitant rester dans l'Hexagone, renouer avec leurs repères culturels ou miser sur une valeur sûre en matière de gastronomie, tout en bénéficiant de températures relativement douces sans changer de langue. Les aéroports de **Nice et de Marseille concentrent les flux de passagers les plus importants, avec des niveaux de ponctualité globalement satisfaisants** : plus de 337 000 personnes ont voyagé vers Marseille, dont le taux de ponctualité s'est établi à 80,6 % entre fin décembre 2024 et fin mars 2025 ; plus de 428 000 passagers ont choisi l'aéroport de Nice Côte d'Azur, qui a maintenu un niveau de ponctualité de 79,5 %. Sur la même période, plus de 29 000 voyageurs ont transité par l'aéroport de **Figari, dans le sud de la Corse, qui affiche le meilleur taux de ponctualité : 92,4 %.**

En outre-mer, la **Martinique** a enregistré près de 150 000 arrivées en provenance de la France métropolitaine durant la saison hivernale 2024/2025, avec un taux de ponctualité perfectible de 67,1 % ; **La Réunion** a accueilli 141 000 passagers sur la même période, avec 68,2 % de vols ponctuels.

L'Espagne, un pari sûr avec des destinations pour tous les goûts

Si l'on observe les destinations privilégiées par les passagers français durant la saison hivernale 2024/2025, l'Espagne, le Portugal, l'Afrique du Nord, la Martinique et La Réunion figurent parmi les destinations les plus fréquentées à cette période de l'année.

Les **aéroports espagnols arrivent en tête des destinations choisies par les voyageurs français** durant l'hiver 2024/2025, avec une offre particulièrement variée. Le pays permet de choisir entre des températures quasi tropicales aux îles Canaries ou un climat plus doux sur la côte méditerranéenne pour ceux qui recherchent un court séjour urbain.

Dans ce contexte, **Barcelone et Malaga concentrent les volumes de voyageurs les plus importants**, avec plus de 400 000 et près de 100 000 passagers respectivement. Ces deux destinations peuvent être considérées comme relativement fiables au regard des données observées

durant la saison hivernale 2024/2025 : les vols arrivant à l'aéroport de Barcelone-El Prat ont affiché un taux de ponctualité de 84,8 %, contre 79,8 % à Malaga. À période comparable, lors de la saison hivernale 2023/2024 (fin décembre 2023 à fin mars 2024), ces aéroports avaient déjà enregistré des niveaux similaires.

D'autres destinations côtières espagnoles ont également présenté des taux de **ponctualité supérieurs à 78 % durant l'hiver 2024/2025**, notamment Tenerife, Séville, Lanzarote, Valence et Alicante. Au Portugal, près de 300 000 Français ont choisi Faro et Porto comme destinations de vacances hivernales sur cette même période, avec des taux de ponctualité respectifs de 88,7 % et 79,1 %. Ces villes peuvent constituer une alternative intéressante pour **éviter l'affluence de la capitale, Lisbonne**, qui a concentré le plus grand nombre de passagers avec plus de 337 000 arrivées depuis la France durant la saison hivernale 2024/2025, mais un taux de ponctualité plus faible, à 66,8 %.

En Europe, d'autres destinations côtières se distinguent par une fiabilité relative durant l'hiver 2024/2025, notamment **Naples**, avec un taux de ponctualité de 82 %, et **Malte**, à 74,7 %.

Une escapade vers des destinations exotiques

Dans les Caraïbes et en Amérique latine, la **Riviera Maya et Mexico** figurent parmi les destinations affichant des niveaux de ponctualité relativement élevés durant la saison hivernale 2024/2025, avec respectivement 78,4 % et 76,9 %. Elles sont suivies par l'aéroport international de São Paulo-Guarulhos, au **Brésil**, avec un taux de ponctualité de 75,7 %.

À la recherche d'exotisme et de températures agréables, le **Maroc, l'Algérie et la Tunisie** peuvent également représenter des options pertinentes. Durant la saison hivernale 2024/2025, bien que 200 000 passagers aient choisi de voyager vers Casablanca (68,2 % de ponctualité, un niveau comparable à celui observé durant la saison hivernale 2023/2024), Rabat apparaît comme une alternative plus calme et plus ponctuelle, avec un taux de 78,5 %, atteignant jusqu'à 81 % lors de la saison hivernale précédente.

Pour les voyageurs se rendant en Algérie et souhaitant limiter les perturbations durant l'hiver 2024/2025, l'aéroport d'Oran constitue une option plus fiable, avec un taux de ponctualité de 78,1 %. En Tunisie, l'aéroport international de Djerba-Zarzis se révèle plus fiable, avec 74,2 % de vols ponctuels, que celui de la capitale.

Ces données permettent également d'identifier les destinations où les voyageurs sont davantage exposés aux perturbations aériennes pendant la saison hivernale.

Selon les données de ponctualité analysées par AirHelp sur la saison hivernale 2024/2025, certains aéroports de destinations ensoleillées présentent des **niveaux de ponctualité moins favorables**, parmi lesquels figurent :

1. Aéroport international Juan Santamaría–Alajuela, Costa Rica (49,3 %)
2. Aéroport international Félix Houphouët-Boigny d'Abidjan, Côte d'Ivoire (50,7 %)
3. Aéroport international El Dorado, Colombie (56,1 %)
4. Aéroport international Mohamed Boudiaf, Algérie (56,2 %)
5. Aéroport international Sir Seewoosagur Ramgoolam, Maurice (57,5 %)

6. Aéroport de Tunis-Carthage, Tunisie (58 %)

À propos d'AirHelp

AirHelp est une entreprise de technologie dans le secteur du voyage qui œuvre pour améliorer l'expérience des passagers aériens en cas d'interruption de leur vol. Depuis 2013, elle a indemnisé plus de 3 millions de passagers victimes de retards ou d'annulations. Douze millions de voyageurs ont déjà protégé leurs vols avec AirHelp+, et des millions d'autres bénéficient des informations expertes mises gratuitement à disposition sur airhelp.es. AirHelp vient également de lancer sa nouvelle application, téléchargée 235 000 fois, qui propose un suivi des vols en temps réel, des alertes d'interruptions et des options de protection supplémentaires.

En tant que défenseur des droits des passagers aériens, AirHelp s'engage aussi à préserver la planète et à investir dans un avenir plus durable, en plantant un arbre pour chaque 100 interruptions de vols. À ce jour, plus de 183 988 arbres ont déjà été plantés.

Grâce à une intelligence artificielle innovante qui agit en arrière-plan et à une équipe spécialisée de plus de 400 AirHelpers, AirHelp permet à tout voyageur, dans l'UE et au-delà, de réclamer jusqu'à 600 € pour des retards ou annulations de vols.

D'autres informations sur AirHelp sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.airhelp.fr>



Pour plus d'information :

María Díaz

france.airhelp@actitud.agency

T. 07 82 50 84 14