

D'après des données fournies par AirHelp,

Plus de 660 000 passagers éligibles à une indemnisation pour des perturbations de vol au départ de la France au premier semestre 2025

- Entre janvier et juin 2025, plus de 305 000 vols ont décollé depuis la France. Parmi eux, 25 % ont connu un retard ou une annulation.
- Le taux de vols retardés a augmenté de façon progressive depuis le mois de mars, atteignant plus de 34 % en juin.
- Rennes, Biarritz et Bastia-Poretta figurent parmi les aéroports les plus ponctuels de France, tandis que Nice-Côte d'Azur et Paris-Charles-de-Gaulle affichent les taux de ponctualité les plus faibles.

Paris, 6 août 2025.- Dans le cadre de son suivi régulier de la ponctualité aérienne en Europe, [AirHelp](#), l'entreprise technologique spécialisée dans les droits des passagers aériens, a analysé les **données relatives aux vols au départ de la France entre janvier et juin 2025**, afin d'identifier les tendances en matière de retards, d'annulations et de droits à indemnisation pour les passagers.

Au cours de ces six premiers mois de l'année, **plus de 44 millions de passagers** ont pris un vol depuis un aéroport français. Selon les données collectées par [AirHelp](#), **environ 73,7 % des vols ont été effectués à l'heure prévue. Toutefois, plus de 11,5 millions de voyageurs ont subi une interruption de vol.**

Dans la majorité des cas, il s'agissait de retards mineurs ne donnant pas lieu à une indemnisation, conformément à la législation européenne. Néanmoins, **plus de 666 000 passagers peuvent avoir droit à une compensation** pour un retard supérieur à trois heures, une annulation ou un refus d'embarquement dû à un surbooking.

Les données de 2025 révèlent une augmentation progressive du nombre de perturbations : en mars, environ 17 % des vols étaient perturbés, et **ce chiffre grimpe à plus de 34 % en juin.**

Après un mois de janvier marqué par un niveau élevé de perturbations (27 %), une nette amélioration est enregistrée en février (20 %) et en mars, qui affiche le taux le plus bas du semestre (17 %). Cependant, à partir d'avril, la tendance s'inverse : les perturbations repartent à la hausse avec 23 %, puis 27 % en mai, pour atteindre 34 % en juin.

Cette progression suggère une pression croissante sur le trafic aérien à l'approche de la saison estivale, entraînant une **dégradation notable de la ponctualité.**

Ponctualité des vols : Rennes en tête, Paris-CDG à la traîne

Selon AirHelp, en se basant uniquement sur les aéroports français ayant enregistré plus de 200 vols programmés par mois, les passagers au départ de **l'aéroport de Rennes ont été les mieux lotis au premier semestre 2025**. Parmi les quelque 1 440 vols décollant de cet aéroport, 84,8 % sont partis à l'heure.

Juste derrière, les aéroports de **Biarritz et Bastia-Poretta** se distinguent comme les deuxième et troisième plus ponctuels du semestre, avec des taux de ponctualité respectifs de 83,1 % et 82,3 %.

À l'inverse, les aéroports de **Nice-Côte d'Azur et de Paris-Charles de Gaulle** affichent les moins bons résultats, avec seulement 67,2 % et 70,1 % des vols à l'heure. Il convient de souligner que la plateforme parisienne est également la plus fréquentée de France, avec plus de 105 000 vols enregistrés entre janvier et juin. Durant cette période, plus de 16 millions de passagers y ont transité, mais moins de 70 % sont arrivés à destination dans les délais prévus.

De son côté, l'aéroport de Paris-Orly, deuxième en volume de trafic avec plus de 7 millions de passagers en six mois, présente un taux de ponctualité de 80,4 % sur près de 47 000 vols recensés.

L'aéroport de Toulouse, sacré meilleur aéroport français dans le classement annuel AirHelp Score 2025, continue d'améliorer ses performances avec un taux de ponctualité de 80,5 % – contre 78,1 % l'an passé – sur plus de 14 500 vols durant la période étudiée.

De son côté, l'aéroport de **Lyon**, classé deuxième meilleur aéroport en 2024 selon notre dernier classement, a vu sa ponctualité se détériorer légèrement entre janvier et juin 2025, avec un taux de 77,7 % contre 75,4 % sur la même période en 2024, sur plus de 20 000 vols réalisés.

Pétition pour sauver les droits des passagers aériens

L'Union européenne s'apprête à réduire drastiquement les droits des passagers : si la réforme entre en vigueur, 60 % des réclamations pour retard ne donneraient plus lieu à aucune indemnisation. Cela signifie plus de retards, moins de compensations... et zéro responsabilité pour les compagnies aériennes.

[En savoir plus et signer la pétition.](#)

À propos d'AirHelp

AirHelp est une entreprise de technologie du voyage spécialisée dans la gestion des perturbations aériennes. Depuis 2013, elle a permis à plus de 2,7 millions de passagers d'obtenir une indemnisation en cas de vol retardé ou annulé. Plus de 9 millions de voyageurs ont protégé leurs trajets grâce à AirHelp+, et des millions d'autres bénéficient gratuitement de l'expertise disponible sur [airhelp.com](https://www.airhelp.com).

→ Numéro 1 mondial de l'indemnisation des vols

Grâce à une équipe dévouée de plus de 400 AirHelpers, il est désormais facile pour tout voyageur en Europe — et au-delà — de réclamer jusqu'à 600 euros en cas de retard ou d'annulation de vol.

D'autres informations sur AirHelp sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.airhelp.com/fr/>



Pour plus d'information :

María Díaz

france.airhelp@actitud.agency

T. 07 82 50 84 14