

Voici le [Classement AirHelp Score 2025](#):

Les 10 aéroports français les mieux classés au monde améliorent leur position en 2025

- Les aéroports français progressent globalement en 2025, avec Toulouse-Blagnac en tête à la 101^e place, suivi de près par Lyon Saint-Exupéry (102^e), l'EuroAirport (108^e) et Paris-Orly (117^e), tandis que Bordeaux, Marseille, Nantes et Nice complètent le top 10 national.
- Le classement mondial révèle un rééquilibrage géographique : les aéroports du Moyen-Orient confirment leur montée en puissance avec huit d'entre eux dans le top 20, tandis que l'Europe progresse légèrement et les États-Unis connaissent un recul marqué.

Paris, 8 juillet 2025.- [AirHelp](#), entreprise technologique spécialisée dans la gestion des perturbations aériennes, présente son classement annuel [AirHelp Score 2025](#) des meilleurs aéroports du monde. Depuis 2015, notre score constitue le classement le plus complet et le plus fiable grâce à notre vaste base de données couvrant les aéroports du monde entier. En 2025, nous enrichissons notre classement en évaluant 250 aéroports (soit 11 de plus que l'année dernière), répartis dans 68 pays.

Parmi eux, 10 aéroports français se distinguent par une nette amélioration de leurs résultats et bénéficient d'un meilleur avis de la part des voyageurs. Une belle piste à suivre pour continuer à progresser à l'avenir !

Performance en hausse : les aéroports français gagnent du terrain, Toulouse-Blagnac conserve son rang

Le premier aéroport français n'apparaît qu'à la 101^e place : il s'agit de **Toulouse-Blagnac, qui conserve pour la deuxième année consécutive la première position parmi les plateformes françaises**. Il gagne ainsi 14 places par rapport à l'année précédente. En 2025, il obtient une note globale de 7,64 : 7,6 pour la ponctualité, 8,3 pour la satisfaction des clients et 7,2 pour les services tels que les boutiques et restaurants.

Le deuxième aéroport français du classement est **Lyon Saint-Exupéry, qui grimpe de 40 places pour atteindre la 102^e position**. L'avis des voyageurs, qui lui attribuent un 8,1, est très positif, tout comme sa ponctualité (7,4) et son offre de loisirs (7,9).

La troisième place revient à **l'EuroAirport** (Bâle-Mulhouse), qui progresse jusqu'à la 108^e place, alors qu'il occupait la 191^e en 2024. Il obtient une note globale de 7,62, avec 7,4 pour la ponctualité, 8,3 pour les avis des usagers et 7,5 pour les services proposés.

Paris-Orly occupe la quatrième position cette année, avec une note moyenne de 7,59 (soit 7,7 en ponctualité, 7,2 pour la satisfaction des passagers et 7,6 pour ses équipements de loisirs). Il améliore nettement son classement, passant de la 186^e à la 117^e place en 2025.

Son résultat se distingue de ceux des autres aéroports parisiens : **Roissy-Charles de Gaulle** se classe 184^e (contre 216^e en 2024), avec une note globale de 7,28, tandis que **Beauvais** progresse à la 200^e place (contre 209^e en 2024), avec une note de 7,20.

Complètent ce podium français :

- **Bordeaux-Mérignac**, cinquième aéroport français, à la 135^e place (contre 150^e en 2024), avec une note moyenne de 7,51, soit 15 places gagnées en un an ;
- **Marseille**, sixième, qui grimpe à la 143^e place du classement mondial (contre 210^e en 2024), avec une note de 7,46 ;
- **Nantes Atlantique**, septième, à la 149^e place avec une note moyenne de 7,45 ;
- **Nice**, dixième aéroport français, qui gagne 18 places pour atteindre la 211^e position, avec une note honorable de 7,10 (contre 6,91 en 2024).

Il est à noter qu'en 2025, tous les aéroports français obtiennent des notes honorables : contrairement à 2024, **aucune plateforme n'est notée en dessous de 7.**

Classement France	Classement globale	Aéroport	Score 2025	Score 2024
1	101	Toulouse	7,64	7,60
2	102	Lyon	7,64	7,47
3	108	Euroairport Basel Mulhouse Freiburg	7,62	7,23
4	117	Paris Orly	7,59	7,26
5	135	Bordeaux-Merignac	7,51	7,43
6	143	Marseille	7,46	7,10
7	149	Nantes-Atlantique	7,45	7,50
8	184	Paris Roissy-Charles de Gaulle	7,28	7,02
9	200	Paris Beauvais	7,20	7,11
10	211	Nice	7,10	6,91

Francis Marasco, responsable de l'analyse des données chez AirHelp France :

« Le fait que la quasi-totalité des aéroports français ait grimpé de manière significative dans le classement international de l'AirHelp Score témoigne de l'excellence avec laquelle la France défend ses standards. C'est un véritable tour de force dans un contexte mondial d'une compétitivité sans précédent. »

Les aéroports du Moyen-Orient confirment leur montée en puissance

Le classement 2025 des meilleurs aéroports du monde révèle un **net rééquilibrage géographique**. L'aéroport du Cap prend la première place, devant Doha Hamad, qui passe en deuxième position. Riyad King Khaled signe une progression remarquable en atteignant la troisième place après avoir été classé 33^e en 2024. Les aéroports du Moyen-Orient confirment leur montée en puissance, avec huit d'entre eux dans le top 20 contre seulement deux l'an dernier.

Si **l'Europe progresse légèrement avec deux aéroports dans le top 20 (Bergen-Flesland, en Norvège, et Bilbao, en Espagne)**, elle reste globalement à la traîne en raison d'une ponctualité insuffisante selon les critères d'AirHelp, qui comptabilise les retards dès 15 minutes. À l'inverse, les États-Unis reculent nettement, passant de six à un seul aéroport classé.

Classement	Aéroport	Pays	Score 2025	Score 2024
1	Cape Town Airport	Afrique du Sud	8,57	8,50
2	Doha Hamad Airport	Qatar	8,52	8,52
3	Riyadh King Khaled Airport	Arabie Saoudite	8,47	8,01
4	Brasília–Presidente Juscelino Kubitschek Airport	Brésil	8,47	8,32
5	Muscat Airport	Oman	8,47	8,28
6	Panama City Tocumen Airport	Panama	8,42	8,21
7	Durban King Shaka Airport	Afrique du Sud	8,40	-
8	Salt Lake City Airport	États-Unis	8,29	8,28
9	Bergen Flesland Airport	Norvège	8,27	8,07
10	Dammam King Fahd Airport	Arabie Saoudite	8,26	7,75

Méthodologie du classement

Pour ce classement, AirHelp prend en compte la ponctualité (60%), les commentaires des usagers (20%) et la qualité des espaces de restauration et des boutiques (20%). Les données ont été recueillies principalement via la plateforme de données AirHelp, qui surveille plus de 4 000 aéroports dans le monde, et grâce aux expériences personnelles de 13 500 passagers de plus de 68 pays, analysant les performances des aéroports du 1er juin 2024 au 31 mai 2025.

Si vous souhaitez en savoir plus sur la méthodologie utilisée par AirHelp pour établir ce classement, vous pouvez consulter notre site web.

À propos d'AirHelp

AirHelp est une entreprise de technologie du voyage spécialisée dans la gestion des perturbations aériennes. Depuis 2013, elle a permis à plus de 2,7 millions de passagers d'obtenir une indemnisation en cas de vol retardé ou annulé. Plus de 9 millions de voyageurs ont protégé leurs trajets grâce à AirHelp+, et des millions d'autres bénéficient gratuitement de l'expertise disponible sur [airhelp.com](https://www.airhelp.com).

→ **Numéro 1 mondial de l'indemnisation des vols**

Grâce à une équipe dévouée de plus de 400 AirHelpers, il est désormais facile pour tout voyageur en Europe — et au-delà — de réclamer jusqu'à 600 euros en cas de retard ou d'annulation de vol.

D'autres informations sur AirHelp sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.airhelp.com/fr/>



Pour plus d'information :

María Díaz

france.airhelp@actitud.agency

T. 07 82 50 84 14