

## AirHelp, l'organisation de défense des droits des passagers aériens, dresse un bilan pour le premier semestre de l'année

- Les aéroports français sont moins bons que l'année dernière en termes de ponctualité.
- Plus de 13 millions de passagers ont subi des retards ou des annulations dans les aéroports français depuis le mois de janvier, et plus de 1 477 000 ont droit à une compensation financière à ce titre.
- Le mois de juin a été le pire depuis le début de l'année, suivi de près par les mois de mars et d'avril.
- Les aéroports de Bastia et Ajaccio affichent les meilleurs taux de ponctualité, tandis que les aéroports de Lille-Lesquin et de Paris Charles de Gaulle se situent au bas de ce classement.

**Paris, 24 juillet 2023** - Depuis le début de l'année, un certain nombre d'événements ont perturbé le bon déroulement des vols et ont parfois entraîné l'immobilisation de millions de passagers.

AirHelp, la plus grande organisation mondiale de défense des droits des passagers aériens, fait le point sur le premier semestre de 2023 et sur les performances des principaux aéroports français.

### Faits marquants :

- Au cours de ces 6 derniers mois, 280 500 vols devaient décoller des pistes françaises. Cependant, 34% d'entre eux ont subi un incident, ce qui représente plus de 13 millions de passagers affectés - sur un total de plus de 37 millions - et plus de 1 477 000 ayant droit à une compensation financière de la part des compagnies aériennes.
- Par rapport aux données de 2022, la ponctualité aérienne a fortement diminué : le taux de perturbation des vols s'établissait à 25% (sur 247 500 vols) contre 34 % en 2023.
- Selon les données d'AirHelp, le mois de juin a été le pire mois pour les passagers qui sont 42% à avoir subi des perturbations, suivi de près par les mois de mars et d'avril qui comptabilisent respectivement 40,37 % et 40,30% de passagers ayant été affectés par des retards ou des annulations.

### **Où voler pour éviter les problèmes**

Bien qu'il s'agisse d'aéroports à faible trafic, les aéroports corses s'illustrent et se classent aux deux premiers rangs des plus ponctuels au cours de ces 6 derniers mois :

- le plus performant a été celui de Bastia Poretta : sur un total de 248 000 passagers, 76,7% ont pu décoller à l'heure

- suivi par l'aéroport d'Ajaccio Napoléon Bonaparte, 76,3 % de ses plus de 285 000 passagers sont partis à l'heure

En troisième position, on trouve l'aéroport Nantes Atlantique avec plus de 1 123 000 passagers dont 75,53% n'ont subi aucune perturbation.

## **Quels sont les aéroports les moins ponctuels ?**

Selon les données fournies par AirHelp sur les aéroports qui affichent plus de 100 vols par mois, les aéroports les moins ponctuels dans la période étudiée sont les aéroports de Lille-Lesquin, de Paris Charles de Gaulle et de Nice Cote D'Azur.

Sur plus de 304 600 passagers entre janvier et juin à l'aéroport de Lille-Lesquin, seuls 58,5% ont pu décoller à l'heure. C'est à peine mieux pour l'aéroport Charles De Gaulle : 60,6% de passagers sont partis à l'heure sur un total de plus de 14 millions (ce qui représente plus de 5 550 000 personnes ayant subi des perturbations !).

L'aéroport de Nantes a enregistré plus de 3 000 000 de passagers au cours du premier semestre, qui ont eu un taux de ponctualité de 62,7%, laissant plus d'un million de personnes au sol.

## **Comment fonctionnent les principaux aéroports français ?**

Les deux aéroports de Paris, Charles de Gaulle et Orly sont sans conteste les plus fréquentés du pays, tant pour les voyageurs nationaux qu'internationaux. En troisième position on trouve l'aéroport de Nice Côte d'Azur.

Le plus important, Charles de Gaulle, a accueilli plus de 95 300 vols depuis le début de l'année (vs 80 300 en 2022). Plus de 14 millions de personnes (vs 12 millions en 2022) ont pris un vol sur ses pistes et 60,6% d'entre elles l'ont fait à l'heure, alors que ce taux s'affichait à 67,1% en 2022.

Pour sa part, l'aéroport d'Orly a été à l'origine de plus 44 600 vols (vs près de 39 500 en 2022) ; plus de 6,5 millions de passagers ont transité par cet aéroport (vs près de 6 millions en 2022), et 68 % l'ont fait à l'heure. Cette performance est cependant moins bonne que l'an dernier puisqu'ils étaient 77,2% en 2022.

L'évolution de ces deux aéroports, par rapport à l'année dernière, reflète clairement la situation de l'aviation en général. Le nombre de vols a augmenté d'année en année à l'instar du taux de perturbation.

A l'aéroport de Nice Côte d'Azur le taux de ponctualité des vols est passé de 71,1% en 2022 (sur 20 200 vols) à 63,1 % en 2023 (sur 24 000 vols). Cela représentait 805 000 personnes ayant subi des perturbations en 2022 (30,6% du nombre total de passagers) contre 1 136 000 en 2023 (37,30% du nombre total de passagers).

### **A propos de AirHelp**

Depuis sa création en 2013, AirHelp est devenue la première société de défense des droits des passagers aériens au monde. Elle aide les voyageurs à obtenir des compensations pour des vols retardés ou annulés ou pour des refus d'embarquement. AirHelp mène également des actions juridiques et politiques pour renforcer davantage les droits des passagers aériens dans le monde entier. L'entreprise a déjà aidé plus de 1,5 million de personnes à obtenir une indemnisation et opère dans le monde entier. Pour plus d'informations sur AirHelp : <https://www.airhelp.com/fr/>

### **Contact presse**

Nathalie Riera - [airhelp.france@actitud.agency](mailto:airhelp.france@actitud.agency) +33 (0)6 82 83 34 20