

Voici le [Classement AirHelp Score 2024](#),

10 aéroports français dans le classement des meilleurs aéroports du monde

- Toulouse-Blagnac est le premier aéroport français à apparaître dans le classement, en 115e position, et gagne 20 places par rapport à son classement en 2023.
- Le deuxième aéroport français du classement est Nantes-Atlantique, qui occupe la 138e place du classement général. La troisième place du podium français revient à Lyon Saint-Exupéry, qui occupe la 142e place du classement mondial.
- Pour la première fois, les aéroports de Nantes et de Nice apparaissent dans ce classement, respectivement en 138ème et 229ème position.

Paris, 09 juillet 2024.- [AirHelp](#), la plus grande société de technologie de droits des passagers au monde, présente son [classement annuel AirHelp Score 2024](#) des meilleurs aéroports du monde. Le classement *AirHelp Score* est réalisé depuis 2015 et constitue le classement le plus complet et le plus précis basé sur les données des aéroports du monde entier.

Cette fois-ci, le classement est composé d'environ 240 aéroports de 70 pays différents dans le monde, soit 58 nouveaux aéroports ont été inclus dans cette édition, dont deux français.

Un bilan satisfaisant pour les aéroports français, en particulier pour les aéroports régionaux et de taille moyenne.

Le premier aéroport français à apparaître dans le classement AirHelp est celui de Toulouse-Blagnac. Il est classé 115e au monde avec une note globale de 7,6 points : 7,4 pour la ponctualité, 7,7 venant de l'évaluation des clients et 8,2 pour les équipements de loisirs tels que les boutiques et les restaurants.

Le deuxième aéroport national à figurer dans le classement est Nantes-Atlantique, qui apparaît pour la première fois. En 2024, il a obtenu une note de 7,5, résultant d'une moyenne de 7,3 pour la ponctualité, 8,2 sur les commentaires des usagers et 7,4 pour les services.

Dans cette édition, **la troisième place revient à l'aéroport de Lyon Saint-Exupéry.** Lyon atteint ainsi la 142e place (bien qu'il perde deux places par rapport à 2023) avec une note moyenne de 7,47 : 7,1 pour la ponctualité, 8 venant des évaluations clients et 8,1 pour l'espace de vente et de restauration.

Les aéroports de Bordeaux-Mérignac, Paris CDG et Orly, Beauvais, Marseille, Nice et l'EuroAirport figurent également parmi les 240 meilleurs au monde

Bordeaux-Mérignac se place au quatrième rang des aéroports français et maintient sa position dans le classement un an plus tard, classé au 150e rang mondial avec une note moyenne de 7,43.

Les **deux aéroports parisiens** figurent sur la liste AirHelp Score 2024 bien qu'ils aient perdu des points par rapport à 2023 : **Orly** est classé 186e (158e en 2023) avec une note moyenne de 7,26 et **Roissy-Charles de Gaulle**, avec une note moyenne de 7,02, a perdu 43 places par rapport à l'année précédente.

L'aéroport de **Beauvais**, en Picardie, apparaît également dans le classement en 172e position et a perdu 37 places en un an, notamment en raison de la faible ponctualité qu'il reçoit de la part des passagers, 6,7.

En sixième position des aéroports français, l'**EuroAirport, situé à la frontière avec la Suisse, occupe la 191e place du classement**, avec une note de 6,8 pour la ponctualité, bien qu'il ait reçu respectivement 7,9 et 7,8 pour les commentaires des passagers et les services.

À l'avant-dernière place, l'aéroport de **Marseille-Provence** obtient une note moyenne de 7,10 et perd 24 places par rapport à 2023 avec une note de 7 pour la ponctualité et les services et de 7,7 pour les commentaires des passagers.

Le dernier dans la liste est l'aéroport de **Nice, qui fait son entrée dans la liste de cette année**, bien qu'il arrive à l'une des dernières places (229e) avec une note moyenne de 6,91.

Classement France	Classement globale	Aéroport	Score
1	115	Toulouse	7,60
2	138	Nantes	7,50
3	142	Lyon	7,47
4	150	Bordeaux	7,43
5	186	Paris Orly	7,26
6	193	EuroAirport Basel Mulhouse Freiburg	7,23
7	209	Paris Beauvais	7,11
8	210	Marseille	7,10
9	216	Paris Roissy-Charles de Gaulle	7,02
10	229	Nice	6,91

Sara Paván, porte-parole AirHelp France :

"Les aéroports en France jouissent d'une bonne opinion parmi les utilisateurs, comme le montre notre classement dans lequel figurent déjà dix aéroports français. Parmi eux, nous soulignons les bonnes performances des aéroports régionaux de taille moyenne.

Le fait que certains aient baissé dans le classement est en partie dû à l'entrée de nouveaux aéroports internationaux dans la liste. Cependant, la note de beaucoup se détériore en raison des grèves du personnel et des contrôleurs aériens, qui ont directement impacté la ponctualité des vols."

Les aéroports européens peuvent encore s'améliorer

Bien que le règlement EC 261 soit l'un des plus complets en matière de droits des passagers aériens, il n'est efficace que pour prévenir les retards de plus de trois heures.

Pour ce rapport, AirHelp prend en compte les problèmes de ponctualité à partir de 15 minutes de retard, c'est pour cela que les aéroports européens ne sont pas très bien placés.

En revanche, les aéroports brésiliens ou japonais, par exemple, parviennent à garantir à plus de 80% le départ à l'heure exacte de leurs vols, ce qui se reflète dans le score AirHelp 2024.

Classement	Aéroport	Pays	Score
1	Doha Hamad Airport	Qatar	8,52
2	Cape Town Airport	Afrique du Sud	8,50
3	Nagoya Chubu Airport	Japon	8,49
4	Osaka Itami Airport	Japon	8,46
5	Brasília - Presidente Juscelino Kubitschek Airport	Brésil	8,32
6	Johannesburg OR Tambo Airport	Afrique du Sud	8,29
7	Muscat Airport	Oman	8,28
8	Salt Lake City Airport	États-Unis	8,28
9	Belém Val-de-Cans	Brésil	8,26
10	Tokyo Narita International Airport	Japon	8,24

Méthodologie du classement

Pour ce classement, AirHelp prend en compte la ponctualité (60%), les commentaires des usagers (20%) et la qualité des espaces de restauration et des boutiques (20%). Les données ont été obtenues principalement via la plateforme de données AirHelp, qui surveille plus de 4 000 aéroports dans le monde, et grâce aux expériences personnelles de 17 000 passagers de plus de 60 pays, analysant les performances des aéroports du 1er mai 2023 au 30 avril 2024.

À propos d'AirHelp

AirHelp est une entreprise de technologie du voyage qui s'attaque aux perturbations des vols. Depuis 2013, elle a obtenu une indemnisation pour plus de 2,3 millions de passagers victimes d'un retard ou d'une annulation de vol. 6,5 millions de passagers ont protégé leurs vols avec AirHelp+, et d'innombrables millions d'autres bénéficient des informations d'experts disponibles gratuitement sur airhelp.com

#Le numéro 1 de l'indemnisation des vols dans le monde entier

Avec un réseau de 50 cabinets d'avocats dans plus de 35 pays, une IA innovante travaillant en coulisses et une équipe dévouée de plus de 400 AirHelpers, AirHelp permet à toute personne voyageant au Royaume-Uni, dans l'Union européenne et au-delà de réclamer facilement jusqu'à 600 euros pour les retards et les annulations de vols.

D'autres informations sur AirHelp sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.airhelp.com/fr/>



Pour plus d'information :

María Díaz

france.airhelp@actitud.agency

T. 07 82 50 84 14